

Інформація про стан організації роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2025 року

У Головному управлінні статистики у Запорізькій області (далі – ГУС у Запорізькій області) у I півріччі 2025 року вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення, а саме:

- продовжували діяти:

- «пряма телефонна лінія» для громадян із вирішення питань;

- безоплатна первинна правова допомога, з питань, що належать до компетенції ГУС у Запорізькій області;

- розміщено на вебсайті ГУС у Запорізькій області:

- Закон України «Про звернення громадян»;

- Порядок організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом;

- зразок документального оформлення звернення;

- інформація щодо можливості оформлення електронного звернення;

- графік надання безоплатної первинної правової допомоги.

Питання про роботу зі зверненнями громадян та виконавську дисципліну розглядались на засіданні колегії ГУС у Запорізькій області.

За результатом аналізу інформації щодо роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2025 року встановлено, що на адресу ГУС у Запорізькій області надійшло 36 звернень та проведено 1 особистий прийом начальником ГУС у Запорізькій області за попереднім записом.

Повторних та колективних звернень до ГУС у Запорізькій області за звітний період не надходило.

Основні питання, порушені у зверненнях громадян:

- кадрові питання – 21;

- надання статистичної інформації – 10;

- надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України – 5.

Усі звернення розглянуті у встановлені законодавством терміни. Громадянам надано ґрунтовні відповіді.