

Інформація про стан організації роботи зі зверненнями громадян за 2025 рік

У Головному управлінні статистики у Запорізькій області (далі – ГУС у Запорізькій області) у 2025 році вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення, а саме:

- продовжували діяти:
 - «пряма телефонна лінія» для громадян із вирішення питань;
 - безоплатна первинна правова допомога, з питань, що належать до компетенції ГУС у Запорізькій області;
- розміщено на вебсайті ГУС у Запорізькій області:
 - Закон України «Про звернення громадян»;
 - Порядок організації та проведення особистого прийому громадян керівництвом;
 - зразок документального оформлення звернення;
 - інформація про стан організації роботи зі зверненнями громадян;
 - інформація щодо можливості оформлення електронного звернення;
 - графік особистого прийому громадян керівництвом ГУС у Запорізькій області;
 - графік надання безоплатної первинної правової допомоги.

Питання про роботу зі зверненнями громадян та виконавську дисципліну розглядались на засіданні колегії ГУС у Запорізькій області.

Відділом документального забезпечення та контролю виконання управління фінансово-економічного та документального забезпечення протягом 2025 року проводився моніторинг щодо належної організації розгляду звернень громадян і ведення діловодства зі зверненнями громадян у структурних підрозділах ГУС у Запорізькій області.

За результатами аналізу інформації про роботу зі зверненнями громадян у 2025 році встановлено, що на адресу ГУС у Запорізькій області надійшло 58 звернень.

Повторних та колективних звернень до ГУС у Запорізькій області за звітний період не надходило.

Основні питання, порушені у зверненнях громадян:

- кадрові питання – 37;
- надання статистичної інформації – 14;
- надання роз'яснень щодо отримання інформації з Єдиного державного реєстру підприємств і організацій України – 7.

Усі звернення розглянуті у встановлені законодавством терміни. Громадянам надано ґрунтовні відповіді.