

Повідомлення для користувачів бібліотечного фонду про результати їх анкетного опитування

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування проводилося з 02 жовтня по 30 листопада 2017 року.

Тема опитування: «Рівень задоволення інформаційних потреб користувачів представленими у бібліотечному фонді статистичними виданнями».

Мета опитування: вивчення ступеня відповідності потребам користувачів наявних статистичних видань та рівня їх обслуговування у бібліотечному фонді.

Анкета вміщувала запитання щодо частоти відвідування бібліотеки, джерел отримання статистичної інформації, мети використання інформації, задоволеність обсягом наявної інформації в бібліотеці та рівня обслуговування в бібліотеці.

Було одержано 12 заповнених анкет.

1.1. Відомості щодо користувачів, які взяли участь в опитуванні:

за статтю:

жінки – 67%;

чоловіки – 33%.

за віком:

від 18 до 35 років – 67%;

від 36 до 60 років – 25%;

61 рік і старше – 8%.

за освітою:

середня спеціальна – 8%;

вища – 75%;

вища з вченим ступенем – 17%.

за сферою діяльності:

державна влада / місцеве самоврядування – 33%;

бізнес та фінансова діяльність, страхування – 17%;

наукова діяльність, освіта – 42%;

громадські організації – 8%.

1.2. Основні висновки за результатами опитування:

50% опитаних зазначили, що інколи користуються послугами бібліотеки Головного управління статистики, 25% – вперше, 25% – регулярно;

92% користувачів отримують необхідну статистичну інформацію електронними засобами (електронна пошта, Інтернет, веб-сайт ГУС – 50%) і тільки 8% надають перевагу друкованим виданням;

33% опитаних використовують статистичну інформацію, яку пов'язують з роботою, стільки ж – науковою діяльністю, по 25% – зі здобуттям освіти та статистичного аналізу, 17% – з маркетинговим дослідженням, рекламою, презентацією і 8% – з особистого інтересу;

83% користувачів повністю задоволені обсягом наявної в бібліотеці статистичної інформації, 17% – частково;

100% опитаних задоволені рівнем обслуговування у бібліотеці.

Пропозиції користувачів щодо покращення роботи бібліотеки відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам за участь у цьому анкетному опитуванні!